



**SERVICIOS  
FINANCIEROS**

# BIENVENIDO A LA FAMILIA CHEVROLET SERVICIOS FINANCIEROS





# 1. ACCEDE A LA INFORMACIÓN DE TU CRÉDITO EN CUALQUIER MOMENTO

(Aplica para personas naturales).



## REGÍSTRATE FÁCILMENTE EN EL PORTAL “MI CUENTA” ASÍ:

1. Ingresa a [www.chevrolet.com.co](http://www.chevrolet.com.co).
2. Haz clic en “Mi Cuenta”.
3. Sigue los pasos para registrarte.



## ¿QUÉ PUEDES HACER EN ESTE PORTAL?

1. Conocer las condiciones de tu crédito.
2. Pagar en línea a través de PSE.
3. Actualizar tus datos personales.
4. Descargar:
  - / Extractos mensuales
  - / Referencia comercial
  - / Reporte anual de costos
  - / Certificado al día
  - / Historial de pagos
  - / Certificado para declaración de renta

# 2. ¿CÓMO PUEDES PAGAR LA CUOTA DE TU CRÉDITO?

1. Débito automático a la cuenta de ahorros o corriente de tu preferencia.\*
2. PSE a través del Portal “Mi Cuenta”.
3. Transferencias electrónicas:
  - / [www.grupobancolombia.com](http://www.grupobancolombia.com)
  - Convenio: 2210
4. En sucursales bancarias, cuentas autorizadas para el recaudo:
  - / Bancolombia Convenio 1209
  - / Banco de Bogotá Cta. Corriente No. 009-34205-6

## 3. TIPO DE PLAN

Tradicional / Estándar

Plan Estrena Chevrolet\*\*  
(tasa preferencias por contar con el seguro de protección financiera)

Cuotas bajas

Por siempre Chevrolet

Periodo de gracia

\* Para el pago por débito automático ten en cuenta disponer siempre del monto de tu cuota en tu cuenta y no realizar abonos por otros medios de pago dentro de las 24 horas previas de la fecha de vencimiento de tu crédito.

## 4. INFORMACIÓN DE SEGUROS

Producto adquirido con nuestro programa de financiación de seguros

SÍ  NO



### SEGURO AUTO

#### Principales beneficios\*\*:

- / Reparación de tu vehículo en la red de concesionarios Chevrolet con repuestos genuinos garantizados.
- / Para pérdida total: Aplica reposición de un nuevo vehículo, manteniendo el valor factura durante los 2 primeros años de compra. Aplica para vehículos 0 km y que cuenten con producto plus.
- / Beneficios adicionales Chevrolet para vehículos livianos: Cobertura para más de 10 accesorios pequeños, incluyendo llantas estalladas y pérdida de llaves.
- / Beneficios adicionales camiones Chevrolet: Reposición de llantas estalladas, llave por perdida, auxilio por perdida de documentos, entre otros.

El seguro de tu vehículo tiene vigencia de un año y se debe renovar durante toda la vigencia del crédito. Tu vehículo está asegurado con:



#### SEGUROS DEL ESTADO

Desde celular # 388 - Línea Nal. 01 8000 123 010  
Bogotá 601 307 82 88



**MAPFRE**

#### MAPFRE SEGUROS

Desde celular # 624 - Línea Nal. 01 8000 519 991  
Bogotá 601 307 70 24



**Liberty  
Seguros**

#### LIBERTY SEGUROS

Desde celular # 224 - Línea Nal. 01 8000 113 390  
Bogotá 601 307 70 50

\*\*Si tu seguro de vehículo fue obsequiado, revisa las coberturas y beneficios en los términos y condiciones de tu póliza.



## SEGURO DE VIDA DEUDOR

Producto adquirido con nuestro programa de financiación de seguros

SÍ  NO

### Principales beneficios:

/ Ofrece cobertura por el valor total desembolsado, en caso de muerte o incapacidad total y permanente.

/ Estos son los beneficios que puedes adquirir sin afectar tu póliza:

ASISTENCIA MÉDICA  
TELEFÓNICA.

ASESORÍA EMPLEADOS  
DEL HOGAR.

CONSULTA MÉDICA VIRTUAL  
CON ESPECIALISTA.

CONSULTA PSICOLÓGICA  
VIRTUAL

EXÁMENES DE LABORATORIO  
A DOMICILIO.



## SEGURO DE VIDA PREMIUM

a) Aumento del valor asegurado 20% del valor financiado (capital y otros productos)\*\*\*

SÍ  NO

b) Aumento del valor asegurado 50% del valor financiado (capital y otros productos)\*\*\*

SÍ  NO

\*\*\*El calculo del valor asegurado excluye el valor del asegurado de vida deudor.

Líneas de contacto para información del Seguro de vida:



**MetLife**

**MetLife Colombia**  
Línea Nacional 01 8000 912 200  
Bogotá (601) 307 70 49

En caso de siniestro deberás enviar un mail a [indemnizacionescolombia@marsh.com](mailto:indemnizacionescolombia@marsh.com)



# PROTECCIÓN FINANCIERA

Con este seguro, garantizas la continuidad en el pago de hasta 6 cuotas de tu crédito por un valor de hasta COP\$3.000.000 por cuota, siempre y cuando se cumpla con lo dispuesto bajo las coberturas del seguro, en caso de:

- / Desempleo involuntario.
- / Incapacidad temporal.
- / Indemnización adicional para enfermedades graves y muerte accidental.
- / Beneficios adicionales Chevrolet en el apoyo en el proceso de empleabilidad sin incurrir en gastos adicionales o deducibles.

Producto adquirido con nuestro programa de financiación de seguros

SÍ  NO

	Empleado	Independiente	Pensionado
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Líneas de contacto para información del Seguro de Protección Financiera:

 **MetLife Colombia**  
 Línea Nacional 01 8000 912 200  
 Bogotá (601) 307 70 49

En caso de siniestro deberás enviar un mail a [indemnizacionescolombia@marsh.com](mailto:indemnizacionescolombia@marsh.com)

NOTA: Conoce más sobre coberturas, beneficios y condiciones de cada producto en nuestra página web en la sección **Seguros**, donde también encontrarás los clausulados de cada producto en "Términos y condiciones".

## 5. OTROS PRODUCTOS FINANCIADOS POR CHEVROLET SERVICIOS FINANCIEROS

 SÍ  NO

SEGURIDAD **MECÁNICA** SÍ  NO



MATRÍCULA / SOAT  
 SÍ  NO

 SÍ  NO



MANTENIMIENTO PREPAGADO  
 SÍ  NO

El saldo total de los seguros y otros productos financiados lo podrás encontrar en tu extracto mensual el cuál llegará a tu correo electrónico registrado. Los términos y condiciones de los productos mencionados anteriormente puedes consultarlos directamente con el prestador del servicio. Chevrolet Servicios Financieros se encarga únicamente de la financiación de los valores solicitados por el cliente. Recuerda que los productos de valor agregado se financian al mismo plazo del crédito, a excepción del seguro de auto que tiene financiación a 12 meses, dado que se debe renovar anualmente.

# CONTÁCTANOS A TRAVÉS DE:

## LÍNEA DE ATENCIÓN A CLIENTES

Bogotá 601 638 09 09  
Línea gratuita desde tu celular  
Claro o Movistar #639.

Horario de atención telefónica:  
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Sábado de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Línea de atención al cliente:  
018000 110 397  
WhatsApp:  
318 2479880  
Página Web:  
[www.chevrolet.com.co/onstar](http://www.chevrolet.com.co/onstar)



Call Center Bogotá  
601 424 93 93  
desde cualquier teléfono fijo o móvil.  
Página web:  
[www.chevrolet.com.co/chevystar](http://www.chevrolet.com.co/chevystar)

## CORREO ELECTRÓNICO

[contacto.cliente@gmfinancional.com](mailto:contacto.cliente@gmfinancional.com)

## PÁGINA WEB

[www.chevrolet.com.co](http://www.chevrolet.com.co)

## INFORMACIÓN DE SEGUROS:

Bogotá 601 742 85 93  
Línea nacional 01 8000 413 606  
[chevroletfs@marsh.com](mailto:chevroletfs@marsh.com)

Horario de atención telefónica:  
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Sábados de 8:30 a.m. a 2:00 p.m.

## DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

Principal: Carlos Mario Serna Jaramillo  
Suplente: Sonia Elizabeth Rojas Izaquita  
Tel: 601 489 82 85  
[defensoria@sernarojasasociados.com](mailto:defensoria@sernarojasasociados.com)  
[www.sernarojasasociados.com](http://www.sernarojasasociados.com)

Para mayor información consulta nuestra página web.

El Programa de Financiación de Seguros de GM Financial Colombia S.A.  
Compañía de Financiamiento es administrado por Delima Marsh S.A.  
Sociedad Corredora de Seguros.





**SERVICIOS  
FINANCIEROS**

Toma las mejores decisiones financieras con la ayuda de **Protege Tus Finanzas**, una sección de educación financiera en nuestra página web.

Para registrarte en “Mi Cuenta” nuestro portal de autoservicio y tener la información más importante de tu crédito, escanea este código QR.



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



GM Financial Colombia S.A.  
Compañía de Financiamiento.