

GUÍA PARA LEER CORRECTAMENTE EL EXTRACTO MENSUAL DE TU CRÉDITO

Conocer al detalle la información incluida en tu extracto, ahora es más fácil.
Con esta guía aprenderás como leerlo.
 La información de tu crédito se encuentra organizada en 3 secciones:

1. MOVIMIENTOS DEL PERIODO ANTERIOR

2. DETALLE DEL PRÓXIMO PAGO

3. INFORMACIÓN DEL CRÉDITO

Antes de empezar, es importante que tengas en cuenta que:

Tu cuota = Capital del crédito + Intereses de Financiación + Seguros y/o productos de valor agregado incluidos en la financiación.

Encuentra en esta sección tu número de crédito y la fecha a la cuál corresponde este extracto.

01

Con tu número de crédito puedes realizar tus pagos y consultas, incluso cuando no tengas tu extracto a la mano.

02

Fecha de generación de tu extracto.

03

Corresponde al mes facturado.

04

Fecha máxima en la cuál debes hacer el pago de tu cuota. Si tu crédito se encuentra en atraso la fecha de pago será INMEDIATO.

05

Valor a pagar a la fecha de corte. Este podría ser mayor al valor de la cuota, en caso que tengas cuotas en mora o algún valor en atraso.

MOVIMIENTOS DEL PERIODO ANTERIOR:

Conceptos a los cuales fue aplicado el último pago realizado en el rango de fechas del extracto.

- 06 Valor aplicado al capital del crédito.
- 07 Valor aplicado a los intereses del crédito.
- 08 Valor aplicado a los intereses corrientes del periodo de gracia. Aplica sólo para créditos desembolsados con periodos de gracia.
- 09 Valor aplicado al capital del seguro de vehículo si está incluido en tu financiación.
- 10 Valor aplicado al capital del seguro de vida. Este seguro se encuentra constituido por el valor desembolsado en el crédito.
- 10.1 Valor aplicado al capital de tu seguro voluntario de vida premium, si lo tienes incluido dentro de la financiación de tu crédito. Con este seguro tu familia y tu estarán protegidos.
- 11 Valor aplicado al capital del seguro de Protección Financiera, en caso que cuentes con el.
- 12 Valor aplicado al capital del producto de Chevystar/OnStar. Con este servicio tendrás acceso a todas las asistencias que te permitirán estar preparado para cualquier situación inesperada.
- 13 Valor aplicado a tu Garantía Extendida / Seguridad Mecánica, el producto que ampara la reparación por daños causados por defecto de calidad o ensamble cuando termina la garantía de fábrica.
- 14 Valor aplicado a la financiación de los gastos de matrícula de tu Chevrolet.

EXTRACTO MENSUAL

APRECIADO CLIENTE
 KELIO JOHANA CORVALES ACEVEDO

NÚMERO DEL CRÉDITO: 111111 - 11
 Este número te sirve para pagos y consultas.

FECHA DE COCINA 02
 31/03/2023

CUOTA DEL PERIODO 03
 ABRIL

FECHA LÍMITE DE PAGO 04
 15/04/2023

VALOR MÍNIMO A PAGAR 05
 \$2,355,061

MOVIMIENTOS DEL PERIODO ANTERIOR:

DESDE **28/02/2023** HASTA **31/03/2023**

TOTAL PAGOS DEL PERIODO 23

FECHA DEL ÚLTIMO PAGO 24

Los valores pagados se aplicaron a tu crédito así:

Capital del vehículo	06
Intereses Corrientes del periodo	07
Intereses Corrientes periodo de gracia	08
Seguro de Vehículo	09
Seguro de Vida	10
Seguro de Vida Premium	10.1
Seguro de Protección Financiera	11
Chevystar/OnStar (PVA)	12
Garantía Extendida/ Seguridad Mecánica (PVA)	13
Gastos de Matrícula (PVA)	14

Mantenimiento Prepagado (PVA)	15
Intereses de Seguros y PVA	16
Intereses de Extensión de plazo y/o cambio de fecha	17
Intereses de Mora	18
Gastos de Cobranza Administrativa	19
Garantía Mobiliaria	20
Otros: (generación de documentos y/o pagos en el proceso de aplicación)	21
Abono a capital	22

¡GRACIAS POR TU PAGO!
 PVA se refiere a Productos de Valor Agregado.

DETALLE DEL PRÓXIMO PAGO:

PERIODICIDAD DE PAGO	25	MES VENCIDO	26
Capital del vehículo	29	\$321,854	32
Intereses Corrientes del periodo	27	\$1,298,213	33
Intereses Corrientes periodo de gracia	28	\$0	34
Seguro de Vehículo	29	\$352,960	35
Seguro de Vida	30	\$19,934	36
Seguro de Vida Premium	30.1	\$0	37
Seguro de Protección Financiera	31	\$0	38
Chevystar/OnStar (PVA)	32	\$0	39
Garantía Extendida/ Seguridad Mecánica (PVA)	33	\$0	
Gastos de Matrícula (PVA)	34	\$14,459	
Mantenimiento Prepagado (PVA)	35	\$0	
Intereses de Seguros y PVA	36	\$247,835	
Intereses de Extensión de plazo y/o cambio de fecha	37	\$19,326	
Intereses de Mora	38	\$0	
Gastos de Cobranza Administrativa	39	\$0	
Garantía Mobiliaria	40	\$80,480	
Otros: (generación de documentos y/o pagos en el proceso de aplicación)	41	\$0	
VALOR MÍNIMO A PAGAR	42	\$2,355,061	
Cuota número	1	de	72
Extensión y/o refinanciación de plazo (4 de meses)	43	0	
Extensión de los intereses corrientes de la extensión de plazo (4 de meses)	44	0	
Número de cuotas vencidas	45	0	
Pago por débito automático activo	46	NO	

DETALLE DEL PRÓXIMO PAGO:

Encuentra en esta sección información del valor que debes pagar. Si tu crédito se encuentra en atraso, el valor mínimo a pagar incluirá los valores que representen atraso, los cargos adicionales generados por el mismo y la cuota del mes.

- 25 Periodicidad de pago. El cobro del valor de tu cuota se realiza mes vencido.
- 26 Valor del capital del crédito que pagarás en tu próxima cuota.
- 27 Valor correspondiente a los intereses del crédito que pagas en esta cuota.
- 28 Aplica solo si tu plan financiero incluye un periodo de gracia. Si te encuentras en el periodo de pago refleja el valor a pagar por los intereses corrientes generados durante el periodo de gracia.
- 29 Valor del capital del seguro de auto a pagar en esta cuota.
- 30 Valor del capital del seguro de vida a pagar en esta cuota.
- 30.1 Valor del capital del seguro de vida premium a pagar en esta cuota
- 31 Valor del capital de la Protección Financiera a pagar en esta cuota.
- 32 Valor del capital de Chevystar/OnStar a pagar en esta cuota.
- 33 Valor del capital de la Garantía Extendida a pagar en esta cuota.
- 34 Valor del capital de la financiación de los Gastos de Matrícula a pagar en esta cuota.
- 35 Valor del capital del Mantenimiento Prepagado a pagar en esta cuota.
- 36 Valor que pagarás producto de los intereses de financiación de tus seguros y/o productos de valor agregado incluidos en tu crédito.
- 37 Valor a pagar por los intereses corrientes que se hayan generado producto de la aplicación de una extensión en el plazo de tu crédito y/o un cambio de fecha.
- 38 Si tu crédito presenta retraso se reflejarán los intereses de mora generados por el retraso del pago.
- 39 Gastos generados por la gestión de cobranza cuando el crédito se encuentra en atraso.

- 15 Valor aplicado al mantenimiento prepagado. Con este servicio cuentas con los mantenimientos requeridos para tu Chevrolet.
- 16 Valor aplicado a los intereses de financiación de tus seguros y/o productos de valor agregado en caso de estar financiados en tu crédito.
- 17 Refleja el valor de los intereses corrientes, en caso que hayas solicitado un cambio en la fecha de pago o una extensión de plazo.
- 18 Si tu crédito está en mora, en este campo encuentras los intereses de mora que se generan por el retraso en el pago de la cuota.
- 19 Valor aplicado por la gestión realizada para normalizar la(s) cuota(s) cuando tu crédito se encuentra en atraso.
- 20 Refleja los gastos generados por la constitución, cancelación y/o modificación de la garantía mobiliaria.
- 21 Gastos asociados a la generación de documentos o devolución de cheques. Consulta las tarifas vigentes por la generación de documentos, el uso de servicios o canales de información en la sección de aspectos legales en www.chevroletfsf.com.co.
- 22 Refleja el valor adicional abonado al capital del crédito.
- 23 Sumatoria del (los) último (s) pago (s) recibido (s) en las fechas indicadas.
- 24 Fecha del último pago registrado en el crédito.

Lleva el control de tus cuotas, en esta sección te informaremos el número de cuota que estamos facturando y el número de las cuotas totales de tu crédito. Incluyendo los meses adicionales en caso de que a tu crédito se le haya aplicado una extensión de plazo o refinanciación.

- 40 Refleja los gastos generados por la constitución, cancelación y/o modificación de la garantía mobiliaria.
- 41 Gastos asociados a la generación de documentos o devolución de cheques. Consulta las tarifas vigentes por la generación de documentos, el uso de servicios o canales de información en la sección de aspectos legales en www.chevroletfsf.com.co.
- 42 El valor mínimo a pagar corresponde a la sumatoria de los valores que tienes facturados a la fecha de corte del extracto.
- 43 Aquí encontrarás el número de meses que hayas extendido o refinanciado tu crédito.
- 44 Meses a los cuales se extiende el pago de los intereses corrientes de la extensión de plazo
- 45 Indica el número de cuotas vencidas.
- 46 Refleja si tu crédito cuenta o no con la modalidad de pago a través del débito automático.

INFORMACIÓN DEL CRÉDITO:

CAPITAL DESEMBOLOADO PARA VEHÍCULO	47	\$57,190,000	CAPITAL DESEMBOLOADO PARA SEGUROS Y PVA	48	\$57,190,000
ESTADO DE CRÉDITO A LA FECHA DE CORTE:			Seguro de Vehículo + renovaciones	49	\$4,806,465
Capital del crédito	48	\$57,190,000	Seguro de Vida	50	\$3,542,077
Seguro de Vehículo	49	\$4,806,465	Seguro de Vida Premium	51	\$0
Seguro de Vida	50	\$3,542,077	Seguro de Protección Financiera	52	\$0
Seguro de Vida Premium	51	\$0	Garantía Extendida/ Seguridad Mecánica (PVA)	53	\$0
Seguro de Protección Financiera	52	\$0	Gastos de Matrícula (PVA)	54	\$2,569,283
Chevystar/OnStar (PVA)	53	\$0	Chevystar/OnStar (PVA)	55	\$0
Garantía Extendida/ Seguridad Mecánica (PVA)	54	\$0	Mantenimiento Prepagado (PVA)	56	\$0
Gastos de Matrícula (PVA)	55	\$2,569,283	Tipo de tasa de interés del capital del vehículo (4 de meses)	70	FUJA
Mantenimiento Prepagado (PVA)	56	\$0	Tasa de interés pactada Capital del vehículo	71	30.91%E.A
Intereses Corrientes	57	\$1,179,189	Tasa de interés liquidada Capital del vehículo	72	30.91%E.A
Intereses de mora	58	\$0	Tipo de tasa de interés Seguros y PVA	73	FUJA
Intereses de Extensión de plazo y/o cambio de fecha	59	\$1,291,443	Tasa de interés pactada Seguros y PVA	74	30.91%E.A
Gastos de Cobranza Administrativa	60	\$0	Tasa de interés liquidada Seguros y PVA	75	30.91%E.A
Garantía Mobiliaria	61	\$80,480	*Generación de documentos y/o pagos en el proceso de aplicación		
Otros*:	62	\$0			
* SALDO DEL CRÉDITO A LA FECHA DE CORTE	63	\$70,758,937			

*Para realizar el pago total de tu crédito debes solicitar el saldo total a la fecha en que va a realizar el pago, ya que puede presentar cambios. Si el crédito se encuentra en mora, el saldo del crédito a la fecha de corte no incluye el valor correspondiente a los gastos de cobranza prejudicial por gestión de cobranza y gastos asociados a la misma.

Tu saldo en mora en la sección "Información importante" tiene incluido el valor correspondiente a los intereses de mora, gastos de cobranza administrativa, y cualquier valor de cuota(s) pendiente(s) de pago a la fecha de corte del extracto.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Tu crédito tiene 0 días de vencido, con un saldo en mora de \$0. Tasa de interés de mora vigente 47.08%E.A.

Recuerda que la falta de pago total de tu crédito genera reportes negativos ante las centrales de riesgo, los cuales serán remitidos dentro de los 20 días siguientes al envío de este documento (Art 112 Ley 1296 de 2008). Por favor efectúa el pago de tus obligaciones y mantén al día tu crédito.

Te informamos que la Política de Cobranza ha sido actualizada, te invitamos a consultar [aquí](http://www.chevroletfsf.com.co) el proceso de gestión y tarifas asociadas.

Gestiona y consulta tu crédito en línea desde Mi Cuenta.

Oficina del Defensor del Consumidor Financiero Serna Rojas y Asociados. Carrera 16 A No 80-83 oficina 601. Edificio Torre Oval, Bogotá D.C. Teléfono: +57 601 489 8285. Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Correo electrónico: defensor@sernarojasasociados.com, www.sernarojasasociados.com

Conoce nuestro programa de educación financiera "Protege tus finanzas" en www.chevroletfsf.com.co sección "AYUDA"

PAGA TU CRÉDITO FÁCILMENTE

TU NÚMERO DE CRÉDITO 111111 - 11

1. Débito automático

Programa el pago mensual de tu crédito con descuento a la cuenta bancaria de tu preferencia. Si tienes activado este medio de pago, realizaremos la solicitud del débito automático el día del vencimiento.

- Activa el débito automático [aquí](#).
- Conoce las condiciones del servicio [aquí](#).

2. Mi Cuenta

Paga tu crédito por internet a través de PSE y gestiona tu crédito de forma ágil, segura, 24/7, desde cualquier lugar.

- Pagar con [Mi Cuenta](#).

3. Otras oficinas virtuales

[Evolutiva Center](#) [Bancolombia](#) [Banco de Bogotá](#)

Convenio 2210 Cuenta corriente 009-34205-6

4. Oficinas, centros de pago y cheque

- Bancolombia convenio 1209
- Banco de Bogotá. Cuenta corriente 009-34205-6
- Almacenes Éxito, Carulla y Olímpica. Acércate a la caja con tu número de crédito o referencia de pago y el valor a pagar.
- Pago con cheque: gíralo a nombre de GM Financial S.A Compañía de Financiamiento. Escribe en su reverso:
 - / GM Financial Colombia S.A.
 - / NIT: 860.029.398-8
 - / Número de crédito.
 - / Nombre del titular del crédito.
 - / Teléfono.